

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ «SUN CITY»

Уважаемые гости, мы рады видеть Вас в Торговом Центре «SUN CITY» города-курорта Сочи!!!

Просим Вас ознакомиться с данными правилами поведения. Это позволит Вам с большим наслаждением проводить время в нашем Торговом Центре, не нарушая установленных правил морали и этики, и общими усилиями сохраняя приятную атмосферу, как для себя, так и для других посетителей. А соблюдение элементарных правил безопасности сохранит жизнь и здоровье Вам, Вашим близким и другим гостям нашего Торгового Центра.

*Желаем Вам приятного отдыха,
Администрация ТЦ «Sun City»*

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Торговый Центр «Sun City» открыт для посетителей ежедневно с 9:00 до 23:00.
- 1.2. Администрация Торгового Центра напоминает, что территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем мы самостоятельно определяем содержание Правил для посетителей обязательные для соблюдения всеми нашим гостями, а также сотрудниками. Помните, Правила устанавливаются исключительно в целях защиты интересов всех посетителей ТЦ «Sun City», поэтому посещение Вами нашего Торгового Центра автоматически означает Ваше согласие неукоснительно им следовать. Если же Вы отказываетесь соблюдать установленные требования, Вам необходимо покинуть территорию Торгового Центра, о чем Вам сообщит наша Служба безопасности.
- 1.3. Правила поведения устанавливаются для всех категорий посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ТЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов посетителей.
- 1.4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей, но мы будем рады оказать Вам содействие в отношении с магазинами, осуществляющими розничную торговлю, или оказывающими услуги на территории ТЦ «Sun City».
- 1.5. Просим Вас быть осмотрительными, проявлять бдительность и осторожность в отношении сохранности своих личных вещей, а также в отношении подозрительных предметов; не оставлять вещи без присмотра или под присмотром посторонних людей, чтобы не пострадать от кражи, либо мошеннических действий со стороны посторонних людей. Также напоминаем, что Администрация ТЦ «Sun City» не несет ответственность за сохранность Ваших вещей, оставленных без присмотра в Торговом Центре.
- 1.6. Мы также убедительно просим Вас бережно относиться к имуществу внутри Торгового Центра и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок. Не забывайте, в случае предумышленных незаконных действий, нарушения Правил ТЦ «Sun City», а также в случае причинения предумышленного вреда имуществу Торгового Центра, виновные будут нести ответственность, в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 1.7. Когда Вы услышите объявления, сделанные Администрацией по громкой связи Торгового Центра, пожалуйста, четко следуйте инструкциям и указаниям, которые Вы услышали в целях сохранения режима безопасности на территории ТЦ.
- 1.8. Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ Sun City и на информационных стендах в Торговом Центре. Изменения Правил Администрацией ТЦ доводятся до сведения посетителей в таком же порядке.
- 1.9. Администрация ТЦ «Sun City» находится на 4 этаже Торгового Центра. Мы всегда рады ответить на Ваши вопросы, выслушать Ваши пожелания и предложения.
- 1.10. Для удобства посетителей Торгового Центра все устные пожелания, жалобы и/или предложения посетителей Торгового Центра по всем рабочим дням принимаются и регистрируются по эл. почте: info@suncitysochi.ru

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТЦ

Пожалуйста помните, что данные правила обязательны к исполнению для любого лица, находящегося на территории нашего Торгового Центра. В обязанности Службы безопасности входит, в числе прочего, контроль за соблюдением всех норм поведения, установленных в ТЦ «Sun City», в связи с чем убедительно просим Вас следовать инструкциям и указаниям наших сотрудников, они обязательны для выполнения на территории Торгового Центра.

Обращаем Ваше внимание, что в случае несоблюдения настоящих правил, а также в случае отказа от выполнения требований сотрудников Службы безопасности, Вам придется покинуть Торговый Центр во избежание нарушения норм общественной морали, а также в целях исключения причинения вреда жизни, здоровью, имуществу других посетителей, сотрудников и арендаторов Торгового Центра.

Просим Вас внимательно ознакомиться с требованиями, действующими на территории ТЦ «Sun City».

Посетители Торгового Центра обязаны:

- Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц.
- Немедленно информировать работников охраны Торгового Центра о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц.

Посетители Торгового Центра имеют право:

- Получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, магазинов ТЦ, действующих Правилах.
- Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
- Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников ТЦ. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной описании ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия для разрешения конфликта.

На территории Торгового Центра запрещается:

- Проносить на Территорию ТЦ:
 - Взрывчатые вещества, взрывные устройства.
 - Любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы.
 - Токсичные вещества.
 - Колюще-режущие предметы.
 - Пиротехнические средства.
- Курить (за исключением специально отведенных мест обозначенных знаком зона для курения), в том числе электронные устройства.
- Употреблять алкогольные напитки (за исключением специально отведенных мест).
- Употреблять, приносить или распространять наркотические вещества.

- Оскорблять или угрожать другим посетителям или сотрудникам Торгового Центра, вести себя неуважительно по отношению к окружающим.
- Находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- Находиться без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- Оставлять детей без присмотра.
- Умышленно портить имущество Торгового Центра.
- Мусорить.
- Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией ТЦ собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией ТЦ.
- Заниматься сбором денежных средств и проводить коммерческие/рекламно-пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения администрации Торгового Центра.
- Находится на территории Торгового Центра с животными (за исключением собак-поводырей).
- Заниматься попрошайничеством.
- Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
- Бегать с тележками, кататься на тележках, передвигаться на велосипедах, самокатах, скейтбордах, роликовых коньках, велосипедах, сигвеях, гироскутерах.
- Сотрудники Службы безопасности имеют право запретить, присутствие на территории Торгового Центра бездомных, сборщиков пожертвований, распространителей листовок.
- Играть в азартные игры.
- Проводить коммерческие фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения Администрации Торгового Центра. В помещениях и на территории Торгового Центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.
- Предпринимать попытки проникновения в зоны, ограниченные для посещения.
- После 21 ч 00 мин запрещается нахождение в Торговом Центре лиц, не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.
- Оставлять средства передвижения в местах непредназначенных для этого.

За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ/ТРАВОЛАТОРАМИ:

Для личной и общественной безопасности пассажирам эскалаторов/траволаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- На эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров.
- Проходить с левой стороны, держась за поручень.
- Не наступать на ограничительную желтую линию, обозначенную на ступенях эскалатора/траволатора.
- Не прислоняться к неподвижным частям эскалатора/траволатора.
- Внимательно следить за детьми, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе/траволаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов/траволаторов или в зону между ограждением эскалатора/траволатора и поручнем эскалатора/траволатора.
- Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следите, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора/траволатора, под поручень эскалатора/траволатора, в зазор между полотном эскалатора/траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора/траволатора.
- Быть внимательным при спуске с эскалатора/траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора/траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором/траволатором на каблуках (шпильках), поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- Не сидеть на ступенях эскалатора/траволатора.
- Не ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора/траволатора.
- Не ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора.
- Не бежать по эскалатору/траволатору.
- Не двигаться по эскалатору/траволатору против движения.
- Не прижимать, не касаться, не засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора/траволатора, под поручень эскалатора/траволатора, в зазор между полотном эскалатора/траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора/траволатора.
- Не входить на огражденный, неработающий эскалатор/траволатор, самостоятельно передвигать барьеры.

ВНИМАНИЕ: В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе/траволаторе, необходимо остановить эскалатор/траволатор (нажав на одну из красных кнопок "Stop", расположенные у верхней и у нижних площадок эскалатора/траволатора), незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику охраны или администратору ТЦ.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЪЕМНЫМИ МЕХАНИЗМАМИ

Для личной и общественной безопасности пассажирам необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.
- Соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.
- Двери лифта открываются и закрываются автоматически, нажмите кнопку «Вызов» и ожидайте прибытия лифта.
- Лифт рассчитан на определенное число пассажиров, которое указано на панели управления. При появлении звукового сигнала о перегрузке, кабина не будет двигаться, часть пассажиров обязана выйти из кабины.
- Если в проходе находится человек или его багаж, когда двери закрываются, а также в случае перегруза лифта, пожалуйста, нажмите на кнопку «Открытие дверей» на панели управления.
- Вызов технического персонала в случае неисправности лифта осуществляется нажатием кнопки тревоги (на кнопке изображен колокольчик). Наши лифты оборудованы устройствами переговорной связи, которая расположена в средней части панели управления.
- Запрещается перевозить в пассажирских лифтах оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча технического состояния или внешнего вида лифта.
- Запрещается размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы.

ВНИМАНИЕ:

До прибытия аварийной службы не пытайтесь самостоятельно выбраться из неисправного лифта, любая попытка самостоятельно выбраться из неисправного лифта - ОПАСНА ДЛЯ ЖИЗНИ!

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИФТОВ ВО ВРЕМЯ ПОЖАРА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ! При возникновении пожара в здании лифт будет принудительно направлен на основной посадочный этаж. По прибытии кабины вы должны покинуть кабину и выйти из здания.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- Запрещается проезд детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
- Помните: в лифт первым входит взрослый, потом ребенок. При выходе из лифта первыми выходят дети.
- Если ребенок в коляске, его необходимо взять на руки при входе и выходе из кабины.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

Уважаемые гости, пожалуйста, не забывайте, что Комната матери и ребенка предназначена для кратковременного пребывания детей до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка; детей-инвалидов (детей с ограниченными возможностями здоровья) до 14 (четырнадцати) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка и беременных женщин. Другие посетители не допускаются в данное помещения в виду этических и нравственных общественных норм. Просим с пониманием отнестись к данному правилу!

Мы всегда рады видеть Вас и Ваших детей в нашем Торговом Центре и стараемся сделать так, чтобы при посещении нашего Торгового центра заботы о ребенке были для Вас приятными хлопотами!

- Часы работы Комнаты матери и ребенка совпадают со временем, когда Торговый Центр открыт для свободного доступа Посетителей.
- Уборка Комнаты матери и ребенка производится в установленное графиком время. Мы прилагаем все усилия, чтобы проведение уборки не препятствовало Вашему нахождению в помещении.
- Нахождение в Комнате матери и ребенка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается. Исключения составляют беременные женщины.
- Пользование комнатой матери и ребенка осуществляется на бесплатной основе.

Убедительно просим Вас:

- Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящемуся в комнате матери и ребенка.
- Соблюдать порядок и чистоту.
- Не использовать раковину, установленную в комнате матери и ребенка в качестве туалета для детей младшего возраста;
- Не создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребенка детей.

6. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТУАЛЕТАХ

Уборка производится в установленное графиком время. Мы прилагаем все усилия, чтобы проведение уборки не препятствовало Вашему удобству.

Пользование туалетом осуществляется на бесплатной основе.

Убедительно просим Вас:

- Соблюдать порядок и чистоту
- Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу
- Не уносить с собой туалетные принадлежности и средства гигиены
- Не проводить в раковинах уборных гигиенических процедур за исключением мытья рук и лица.
- Пользоваться сан сантехникой исключительно согласно общепринятых норм.

7. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В РЕСТОРАННОМ ДВОРИКЕ (ФУДКОРТЕ)

Ресторанный дворик является местом скопления большого количества людей, принимающих пищу, в связи с чем соблюдение настоящих правил позволит Вам и окружающим Вас людям получить настоящее удовольствие от посещения наших ресторанов быстрого питания.

Для проведения дня рождения на фудкорте ТЦ Посетители обязаны:

- Воспользоваться услугами операторов развлечений и пунктов общественного питания ТЦ.
- Убрать за собой бытовой мусор и расставить мебель в прежнем порядке.

Запрещается:

- Распивать любые принесенные с собой, спиртные напитки, за исключением слабоалкогольных напитков, приобретенных в пунктах общественного питания ТЦ.
- Приносить с собой напитки и продукты питания, за исключением именинного торта, фруктов и десертов, не предлагаемых к продаже в пунктах общественного питания ТЦ.
- Одновременная посадка более 10 человек, объединение более 3 столов, более чем на 2 часа, это вызывает затруднения передвижения в данной зоне.
- В часы с высокой заполняемостью фудкорта (с 12:00 до 15:00, а также с 18:00 до 20:00 ежедневно) старайтесь не занимать столики более чем на 40 минут без повторного приобретения напитков и еды в пунктах общественного питания, будьте взаимно вежливы.
- Проводить массовые игры, флешмобы, коммерческие, социальные, рекламно-пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения Администрацией ТЦ.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

Доступ на парковку Торгового Центра разрешен исключительно для посетителей. На территории парковки ТЦ Вам необходимо соблюдать следующие правила

ВНИМАНИЕ:

- Соблюдайте скоростной режим.
- Соблюдайте ВСЕ знаки дорожного движения.
- Запрещается парковать автотранспорт на главных дорогах, проездах, участках дорог с круговым движением, обочинах.
- Парковка разрешена только в специально обозначенных местах, в соответствие с дорожной разметкой.
- Запрещается проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТЦ.
- Запрещается при пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, не допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.
- Запрещается оставлять автотранспорт в подземном паркинге ТЦ на ночь. Неправильно припаркованные автомобили БУДУТ ПЕРЕМЕЩЕНЫ! Владельцы автомобилей понесут

всю ответственность и будут оштрафованы, при этом штраф должен быть заплачен до того, как автомобиль будет возвращён владельцу.

- Запрещается останавливаться на главных дорогах, проездах, (даже на короткое время), продолжайте движение пока Вы не найдёте свободное парковочное место.
- Запрещается выезжать на встречную полосу движения, а также двигаться не по разметке.
- Запрещается производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.
- Запрещается проводить массовые игры, флешмобы, коммерческие, социальные, рекламно-пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения Администрацией ТЦ.
- Для разгрузки товаров тележки следует ставить рядом с правильно припаркованным автомобилем: разгружать тележки на главных дорогах запрещено.
- По окончании пользования тележками, оставляйте их в безопасном месте, чтобы другие посетители могли их взять.
- Грузовикам, тракторам, длинным трейлерам ЗАПРЕЩЕНО въезжать на территорию парковки в рабочие часы Торгового Центра.
- Территория парковки не охраняемая. ТЦ «Sun City» не несет ответственности за угон и повреждения припаркованных автомобилей или их содержимого.
- Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы.

С уважением,
City»

Администрация «ТЦ Sun